

Informacje, których przekazanie wymagane jest przez art. 9 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o Dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz.2486)

Firma agenta, adres	Promesa Plus Sp. z o.o.; ul. Św. Jacka Odrowąża 15, 03-310 Warszawa.
Oświadczenie o formie świadczenia usług	Jestem agentem ubezpieczeniowym.
Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam	„TUZ” TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP FORTEGRA EUROPE INSURANCE COMPANY LIMITED GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. HELVETIA GLOBAL SOLUTIONS LTD INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. PZU NA ŻYCIE S.A. PZU S.A. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A. TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. WIENER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
Numer wpisu do rejestru agentów Adres strony internetowej z rejestrem	11143436/A https://rpu.knf.gov.pl
Sposób sprawdzenia wpisu	W celu sprawdzenia wpisu w oknie wyszukiwarki należy wpisać podany powyżej numer wpisu do rejestru agentów.
Wynagrodzenie	Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.
Możliwość złożenia reklamacji	<p>1. Reklamacja lub skarga związana ze świadczonymi przez Promesę Plus Sp. z o.o. usługami, mogą być złożone w formie:</p> <p>a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres: Promesa Plus Sp. z o.o., ul. Św. Jacka Odrowąża 15; 03-310 Warszawa;</p> <p>b) ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 22/492 52 00, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce: Promesa Plus Sp. z o.o., ul. Św. Jacka Odrowąża 15; 03-310 Warszawa;</p> <p>c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres reklamacje@promesaplus.com</p> <p>2. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.</p> <p>3. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, osobie fizycznej przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl</p>