

1. Administrator danych osobowych:

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 Kwietnia 2016 roku (dalej RODO) informujemy, iż administratorem danych jest:

Promesa Plus Sp. z o.o.
ul. św. Jacka Odrowąża 15,
03-310 Warszawa,
KRS 0000134340,
REGON: 015236366,
NIP: 524-24-42-046.

2. Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy, zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w celu:

- a. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ponieważ Promesa Plus Sp. z o.o. jako agent ubezpieczeniowy działający zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym prowadzi działalność polegającą na wykonywaniu czynności faktycznych lub czynności prawnych związanych z zawieraniem lub wykonywaniem umów ubezpieczenia w imieniu lub na rzecz zakładu ubezpieczeń,
- b. przedstawienia oferty czyli podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- c. realizacji obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO np. udzielanie odpowiedzi na reklamację,
- d. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Sposób zbierania danych osobowych.

- a. Promesa Plus Sp. z o.o. zbiera dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
- b. Promesa Plus Sp. z o.o. zbiera dane osobowe w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą np.:
 - w przypadku, gdy osoba ubezpieczająca nie jest jednocześnie ubezpieczonym,
 - w przypadku, gdy podawane są dane osób użytkowników pojazdu,
 - gdy zakres ubezpieczenia dotyczy więcej niż jednego ubezpieczonego,
 - gdy otrzymała je na podstawie stosownych pełnomocnictw celem zawarcia umowy,
 - gdy otrzymała je zgodnie z prawem na podstawie zawartych umów.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych.

Niezależnie od sposobu zbierania danych osobowych zakres danych osobowych określa faktyczna czynność przedstawienia oferty, czy też zawarcia umowy ubezpieczenia. Danymi dla realizacji celu przetwarzania danych są między innymi:

- imię, nazwisko
 - PESEL
 - dane adresowe
 - dane przedmiotu umowy,
 - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność to również nazwa działalności oraz REGON.
- W zależności od preferowanej formy kontaktu, mogą być przetwarzane dane osobowe w postaci:
- numer telefonu
 - adres e-mail,
 - adres korespondencyjny

Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym jednakże jest warunkiem realizacji umowy. Niepodanie ww. danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji przez Promesę Plus Sp. z o.o. umowy tj. między innymi przedstawienia oferty ubezpieczenia i doprowadzenia do zawarcia umowy ubezpieczenia. Przekazane dane kontaktowe będą wykorzystane również w przyszłości w celu wykonywania czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy.

5. Informacje o odbiorcach danych osobowych (lub o kategoriach odbiorców).

Państwa dane osobowe możemy przekazać:

- 1) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu

- a. w związku z faktem, iż Promesa Plus Sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym, to zebrane dane osobowe dla celu zawarcia polisy ubezpieczeniowej zostaną przekazane odbiorcy danych jakim jest każde towarzystwo ubezpieczeniowe na podstawie zawartej umowy agencyjnej.
- b. jednocześnie w trakcie weryfikacji przebiegu ubezpieczenia dane osobowe takie jak imię, nazwisko, PESEL a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność nazwa działalności oraz REGON zostają przekazane do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
- c. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską jeżeli wymaga tego realizacja przedstawienia oferty lub umowy – w przypadku podania danych kontaktowych korespondencyjnych.
- 2) podmiotom przetwarzającym Państwa dane w naszym imieniu:
 - a. podmiotom wykonującym czynności agencyjne pośredniczącym w zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - b. podmiotom realizującym usługę w zakresie holowania pojazdu, usługę pojazdu zastępczego, obsługę likwidacji szkód, obsługę awarii pojazdu,
 - c. podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne,
 - d. podmiotom wpięrającym ustalenie, obronę i dochodzenie naszych roszczeń.

6. Okres przechowywania danych osobowych.

Podstawą do określenia okresu przechowywania danych osobowych jest odniesienie się do prawnie uzasadnionych celów przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będziemy przechowywać:

- przez okres realizacji umowy, wg czasu trwania np.: dla umów rocznych to 1 rok,
- do momentu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy,
- przez czas, który nakazują przepisy prawa np.: podatkowego,
- jeżeli dane były zebrane jedynie na podstawie zgody to okres ich przechowywanie, kończy się z wycofaniem zgody.

7. Przysługujące Państwu uprawnienia.

Na podstawie złożonego wniosku dotyczącego Państwa danych osobowych mają Państwo prawo do:

- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- dostępu do danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych.

8. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Promesa Plus Sp. z o.o. nie przetwarza danych osobowych w zakresie zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

9. Zgoda.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (lub wyraźnej zgody), przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

10. Skarga.

Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia RODO – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Nasze dane kontaktowe.

Promesa Plus Sp. z o.o.
ul. św. Jacka Odrowąża 15,
03-310 Warszawa

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Promesie Plus Sp. z o.o.:

rodo@promesaplus.com

„Deklaracja bezpieczeństwa”

W związku z wejściem w życie europejskich zasad ochrony danych osobowych RODO. Promesa Plus Sp. z o.o. oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności agencyjnej przestrzega zasad tej ochrony, realizuje wszelkie czynności z zachowaniem standardów bezpieczeństwa, posiada odpowiednie procedury wzmacniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Gwarantuje, że zebrane i posiadane dane osobowe będzie przetwarzać z zachowaniem zasad minimalizmu czyli z ograniczeniem do danych niezbędnych i wyłącznie przez czas konieczny do zrealizowania celu, dla jakiego dane są przetwarzane. Działa w ramach zatwierdzonej polityki bezpieczeństwa danych osobowych, która przewiduje ciągłą kontrolę i monitorowanie systemu zabezpieczeń przetwarzania danych osobowych.